

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung der General Solution Steiner GmbH und der Institut für Verwaltungsmanagement GmbH für die mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung umgesetzten Internetportale

Stand: 22. Juli 2009

Im Rahmen der Registrierung auf einer mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung erstellten Plattform oder Internetseite und dem Ausfüllen ihres Profils erfasst die General Solution Steiner GmbH personenbezogene Daten.

Durch die Registrierung auf dieser von der GS Steiner GmbH mit der Software GPS FOX und/oder Contwise bzw. durch Individualprogrammierung erstellten Plattform und die Bestätigung Ihrer Zustimmung willigen Sie in die Datenschutzerklärung ein. Der Schutz Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität.

Zu den Domains der Kooperation GPS FOX bestehend aus den beiden Firmen Institut für Verwaltungsmanagement GmbH, Meinhardstr. 6/I bzw. Höhenstraße 18c, 6020 Innsbruck und der General Solution Steiner GmbH, Bruggfeldstr. 5 /III, 6500 Landeck zählen: www.gpsfox.at und www.gpsfox.net

Wir halten uns an die datenschutzrechtlichen Gesetze und Bestimmungen Österreichs und der EU. Hierzu zählen vor allem das Datenschutzgesetz 2000 der Republik Österreich, das Telekommunikationsgesetz 2003 und die gesetzgeberischen Vorgaben auf EU-Ebene.

1. Warum erfasst die General Solution Steiner GmbH und die Institut für Verwaltungsmanagement GmbH persönliche Daten?

1.1. Die General Solution Steiner GmbH und die Institut für Verwaltungsmanagement GmbH erfassen und verwenden Ihre persönlichen Daten, um Ihnen personenbezogene Dienste im Rahmen der Software Contwise und GPS FOX bzw. durch Individualprogrammierung entstandene Portale anbieten zu können und um mit Ihnen im Bedarfsfall zur fachlichen und technischen Unterstützung in Kontakt treten zu können. Weiters werden Ihnen Neuigkeiten zu den Diensten rund um diese Plattform, welche mit der Software Contwise und/oder GPS FOX bzw. durch Individualprogrammierung erstellt wurden, durch ihre Einwilligung per Email zugesendet.

1.2. Wenn Sie kein Interesse daran haben, über die neuesten Entwicklungen sowie aktuellen Produkt- und Service-Informationen auf dem Laufenden gehalten zu werden, können Sie uns dies jederzeit mitteilen.

1.3. Die General Solution Steiner GmbH verpflichtet sich Ihre personenbezogenen Daten nur seinem direkten Auftraggeber, aber niemals zu Werbe- oder Marketingzwecken Dritten zugänglich zu machen. Nachfolgend erläutern wir im Detail wie der Schutz und die Sicherheit aller Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den derzeit geltenden gesetzlichen Bestimmungen gewährleistet wird.

- 1.4. Informationen werden unserem offiziellen Auftraggeber, welcher als Betreiber dieses Portals fungiert, nur zugänglich gemacht, wenn Sie auf diesem Portal registrieren und die Datenschutzerklärung bestätigen. Unser Auftraggeber verwendet die Daten, um Ihnen Angebote zu schicken und auch um mit Ihnen im Rahmen von Gewinnspielen Kontakt aufnehmen zu können.
- 1.5. Die General Solution Steiner GmbH erhebt, speichert, verarbeitet und nutzt diese Daten nur zur Ermöglichung und Aufrechterhaltung des durch die Software Contwise und/oder GPS FOX bzw. durch Individualprogrammierung erstellten Portals und seinen Nutzern zur Verfügung gestellten Netzwerks und deren Dienste. Mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten verfolgt die General Solution Steiner GmbH keinen anderen Zweck als diesen genannten Grund.

2. Welche persönliche Informationen werden von uns erfasst?

- 2.1. Die durch die Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung angebotenen Dienste erfordern die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung sowie die Weiterleitung personenbezogener Daten. Es werden von Ihnen stets nur solche Auskünfte erbeten, die für die jeweilige Situation relevant sind.
- 2.2. Bei der Registrierung ist dies Ihr Vor- und Nachname, ihre Emailadresse, ihr Benutzername, Nickname und das Land Ihrer Herkunft. Alle weiteren Informationen und Datenangaben sind optional. Wir sorgen dafür, dass die von Ihnen ausgewählten Sichten bestmöglich geschützt werden, um die Einsicht durch unerlaubte Dritte zu verhindern.
- 2.3. Als Mitglied auf Portalen die mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung umgesetzt werden, haben Sie zahlreiche Möglichkeiten, freiwillig beliebig viele weitere personenbezogene Daten über sich zu machen (z.B. Interessen, Leistungen, animierte Vergleiche, Erlebnisberichte). Diese Angaben sind wie gesagt nicht verpflichtend. Sie entscheiden nach eigenem Ermessen, welche Daten Sie über sich preisgeben möchten.
- 2.4. Darüber hinaus erfasst die General Solution Steiner GmbH und die Institut für Verwaltungsmanagement GmbH im Rahmen von Projekten mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung Informationen bei Gewinnspielen und bei öffentlichen Veranstaltungen. Diese werden intern genutzt, um Ihnen Informationen zu der umgesetzten Softwarelösung und ihren Möglichkeiten zu liefern. Des Weiteren erfasst die General Solution Steiner GmbH bzw. unser Kunde als offizieller Auftraggeber dieser Plattform, Daten zu den Aktivitäten auf dieser Web-Site. Anhand dieser Daten kann die General Solution Steiner GmbH bzw. unser Kunde ermitteln, welche Informationen für Sie wirklich nützlich sind und welche Bereiche unserer Web-Sites und Internet-Services Sie am meisten interessieren. Die General Solution Steiner GmbH und ihr Auftraggeber achten die Privatsphäre aller Benutzer der Dienste der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie

durch Individualprogrammierung. Die General Solution Steiner GmbH ist berechtigt, im Rahmen seiner Dienste die in Bezug auf die Geschäftsbeziehung oder im Zusammenhang mit dieser erhaltenen Daten über das Mitglied im Sinne des österreichischen Datenschutzgesetzes 2000 zu speichern und zu verarbeiten.

2.5. Die Entscheidung, mit Aktivitäten fortzufahren, für die persönliche Angaben erforderlich sind, liegt bei Ihnen. Wenn Sie der General Solution Steiner GmbH im Rahmen der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung die erforderlichen persönlichen Angaben zur Registrierung nicht zur Verfügung stellen möchten, kann Ihnen die General Solution Steiner GmbH im Rahmen der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung gewisse Dienste nicht zur Verfügung stellen.

2.6. Darüber hinaus erfassen wir Informationen, wenn Sie unsere Websites aufrufen; diese nennen sich „Clickstreams“-Informationen (IP-Adresse, Domänenname etc.). Zusammen mit den Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, können wir Ihre Besuche auf unserer Website besser an Sie anpassen.

3. Wann gibt die General Solution Steiner GmbH persönliche Daten weiter?

3.1. Die General Solution Steiner GmbH nimmt den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Die General Solution Steiner GmbH versichert Ihnen, dass Ihre Kontaktinformationen an andere Anbieter weder verkauft noch verliehen werden. Um Ihnen einen vorbildlichen Service bieten zu können, gibt die General Solution Steiner GmbH Ihre persönlichen Daten unter Umständen an juristische Personen weiter, die jedoch verpflichtet sind, diese Daten im Einklang mit der Datenschutzerklärung zu schützen.

3.2. Datenübertragung an Dritte

Die General Solution Steiner GmbH wird Ihre persönlichen, personenbezogenen Daten außer in den folgenden Fällen nicht an Dritte weitergeben und/oder offen legen.

Die General Solution Steiner GmbH übermittelt Ihre persönlichen personenbezogenen Daten ausschließlich dann an Dritten, wenn:

1. Sie der Übermittlung an unseren Auftraggeber bei der Registrierung zugestimmt haben.
2. Die Übermittlung zur Durchführung der Angebote und/oder Services, die Sie in Anspruch nehmen wollen, notwendig ist.
3. Ein Erfüllungsgehilfe und/oder ein Unterauftragnehmer, den wir im Rahmen der Erbringung der Angebote oder Dienste einsetzen, diese Daten (solche Hilfspersonen sind, soweit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes mitgeteilt wird, nur in soweit zur Verwendung der Daten berechtigt, als dies für die Erbringung des Angebots und/oder Services notwendig ist) benötigt.
4. Wenn eine vollstreckbare behördliche oder gerichtliche Verwendung unseres Angebots und/oder Services, insbesondere eine Nutzung unter Verstoß gegen die acont.at Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder besondere Nutzungsbedingungen in gesetzlich zulässiger Weise zu unterbinden.

4. Wie schützt die General Solution Steiner GmbH Ihre persönlichen Daten?

- 4.1. Die General Solution Steiner GmbH ergreift Vorsichtsmaßnahmen, einschließlich verwaltungstechnischer, elektronischer und physischer Verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch sowie vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Änderung und Zerstörung zu schützen.
- 4.2. Die Webseite verwendet an manchen Stellen zur Verschlüsselung den Industriestandard SSL (Secure Sockets Layer). Dadurch wird die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Angaben bei Transaktionen über das Internet gewährleistet.
- 4.3. Auch Sie selbst können uns helfen und durch entsprechende Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten im Internet beitragen. Ändern Sie häufig Ihr Kennwort. Verwenden Sie dabei eine Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen und achten Sie darauf, stets einen sicheren Web-Browser zu verwenden.
- 4.4. Die General Solution Steiner GmbH verpflichtet sich dahingehend, ein angemessenes Schutzniveau aufrecht zu erhalten und zur ständigen Anpassung der angewandten Sicherheitstechnologien an den aktuellen Stand der technischen Entwicklung. Einen hundertprozentigen Schutz kann die General Solution Steiner GmbH allerdings nicht gewährleisten.
- 4.5. Außerhalb des Netzwerkes ist die General Solution Steiner GmbH nicht verantwortlich für den Virenschutz sowie für Beschädigung und Zerstörung von Daten durch unbekannte Viren. Entdeckte Angriffe durch Hacker werden von der General Solution Steiner GmbH verfolgt und unter bestimmten Voraussetzungen zivilrechtlich und strafrechtlich verfolgt.

5. Integrität Ihrer persönlichen Daten

- 5.1. Die General Solution Steiner GmbH hat Schutzmaßnahmen ergriffen, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten für die beabsichtigten Verwendungszwecke stets richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Selbstverständlich haben Sie jederzeit das Recht, auf die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten zuzugreifen und diese zu ändern. Sie können uns dabei helfen, dafür zu sorgen, dass Ihre Kontaktinformationen und Voreinstellungen richtig, vollständig und auf dem neuesten Stand sind. Sie können auch eine Kopie Ihrer persönlichen Daten anfordern, indem Sie über die weiter unten genannte E-Mail-Adresse Kontakt mit uns aufnehmen.
- 5.2. Ihre personenbezogenen Daten werden keinen Nicht-Mitgliedern zugänglich gemacht, sofern Sie dies nicht eigenständig explizit erlauben. Es bleibt Ihnen überlassen, was Sie anderen Mitgliedern über sich erzählen. Sie bestimmen, welche von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten von anderen Mitgliedern der Community eingesehen und damit gelesen werden können. Sie können die Reichweite Ihres Privatsphärenschutz selbst bestimmen, indem Sie unterschiedlichen Mitgliedern unterschiedliche Einblicke gewähren.

6. Cookies und andere Technologien

6.1. Die General Solution Steiner GmbH verwendet so genannte "Cookies" und andere Technologien, um einen besseren Einblick darüber zu erhalten, welche Bereiche unserer Web-Sites besonders beliebt sind, wie sich unsere Besucher auf der Web-Site bewegen und wie viel Zeit sie in den verschiedenen Bereichen verbringen. Darüber hinaus verwendet die General Solution Steiner GmbH Cookies und andere Technologien, um sicherzustellen, dass unsere Online-Werbung effektiv ist und Kunden auch tatsächlich auf unsere Produkte und Leistungen aufmerksam macht. Wir verwenden Cookies und andere Technologien, um den Datenverkehr auf unserer Web-Site zu analysieren. Des Weiteren verwendet die General Solution Steiner GmbH Cookies, um die Web-Site besser auf Ihre Bedürfnisse auszurichten und Ihnen bei jedem Besuch noch mehr Bequemlichkeit beim Navigieren bieten zu können. Bei der Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit unserer Dienste sind natürlich auch jederzeit Ihre persönlichen Kommentare und Anregungen willkommen.

6.2. Wie die meisten Web-Sites werden auch von uns bestimmte Informationen automatisch erfasst und in Protokolldateien gespeichert. Zu diesen Informationen gehören Internet-Protokolladressen (IP-Adressen), Browser-Typ, Internet-Service-Provider (ISP), Verweis-/Endseiten, Betriebssystem, Datums-/Zeitmarken und Clickstream-Daten.

In einigen unserer E-Mail-Nachrichten verwendet die General Solution Steiner GmbH eine so genannte "Click-through URL", die mit Inhalt auf unserer Web-Site verknüpft ist. Wenn Sie in eine solche URL-Adresse klicken, passieren Sie unseren Web-Server, bevor Sie zu der eigentlichen Ziel-Web-Seite gelangen. Die General Solution Steiner GmbH verfolgt diese "Click-through"-Daten, um zu ermitteln, welches Interesse an bestimmten Themen besteht, und um die Effizienz der Kommunikation mit unseren Kunden zu messen. Wenn Sie vermeiden möchten, dass solche Daten erfasst werden, klicken Sie in E-Mails einfach in keine Text- oder Grafik-Links.

6.3. Darüber hinaus verwendet die General Solution Steiner GmbH so genannte "Pixel-Tags" (winzige Bilddateien), die Informationen darüber liefern, welche Bereiche unserer Web-Sites die Kunden besucht haben, oder messen, wie effektiv Suchvorgänge von Kunden auf unseren Web-Sites waren.

Mit Hilfe von Pixel-Tags kann die General Solution Steiner GmbH darüber hinaus auch E-Mail-Nachrichten in einem vom Kunden lesbaren Format senden. Außerdem können wir damit überprüfen, ob E-Mails geöffnet wurden, um sicherzustellen, dass die General Solution Steiner GmbH nur solche Nachrichten versendet, die unsere Kunden auch wirklich interessieren.

7. Die General Solution Steiner GmbH und der Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte

Damit die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gewährleistet ist, werden die vorliegenden Richtlinien an alle Mitarbeiter der General Solution Steiner GmbH weitergegeben und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte innerhalb des Unternehmens streng umgesetzt.

Die Web-Sites enthalten Links zu Web-Sites anderer Unternehmen. Für den Umgang dieser Unternehmen mit Persönlichkeitsrechten ist die General Solution Steiner GmbH und ihre Partner nicht verantwortlich. Die General Solution Steiner GmbH empfiehlt Ihnen daher, sich bei diesen Unternehmen nach deren Datenschutzerklärung zu erkundigen.

8. Fragen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte

Wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Datenschutzerklärung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Senden Sie uns dazu eine Nachricht (Kontaktdaten siehe unten).

Selbstverständlich können Sie bei der General Solution Steiner GmbH erfragen, welche Daten mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung über Sie verarbeitet werden, woher diese Daten stammen, wozu sie verwendet und an wen sie übermittelt werden. Ebenfalls können Sie natürlich falsche Daten richtig stellen bzw. unzulässigerweise verarbeitete Daten löschen lassen. Es gelten die Bestimmungen des Datenschutzgesetz 2000 der Republik Österreich.

Jeder Nutzer hat das Recht, kostenlos Auskunft von der General Solution Steiner GmbH über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Der Nutzer sollte im Auskunftersuchen jedoch die Art der personenbezogenen Daten, über die Auskunft erteilt werden soll, näher bezeichnen. Das Auskunftersuchen per E-Mail, Telefax oder Brief an folgende Kontaktdaten zu richten:

General Solution Steiner GmbH
Bruggfeldstr. 5/III
6500 Landeck

Fax: +43 5442 61 0 16 4

Email: office@gpsfox.at mit dem Betreff Datenschutz

Dem Auskunftersuchen ist eine beglaubigte Kopie eines amtlichen und gültigen Personalausweises oder falls das Ersuchen auf elektronischem Wege übersandt wird eine mit qualifizierter Signatur versehene Personalausweiskopie beizufügen. Die Auskunft wird per Post und elektronisch an die im Personalausweis des Nutzers angegebene Anschrift gesendet.

9. Löschung, Berichtigung oder Sperrung

9.1. Der Nutzer kann sein Profil auf den Portalen der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung löschen und damit seine Mitgliedschaft bei Portalen der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung beenden. Hiermit werden alle von ihm vormals eingegebenen persönlichen Daten automatisch und vollständig von der Plattform gelöscht. Ein Antrag bei der General Solution Steiner GmbH ist hierzu in schriftlicher Form erforderlich.

9.2. Ungeachtet dessen hat der Nutzer jederzeit das Recht, die Löschung von sämtlichen von ihm durch auf Portalen, welche mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung umgesetzt wurden, erhobenen personenbezogenen Daten zu verlangen.

9.3. Der Nutzer kann die von ihm gemachten Angaben jederzeit ändern, berichtigen und per schriftlicher Aufforderung an die General Solution Steiner GmbH löschen. Die Daten werden vollständig gelöscht.

9.4. Der Nutzer hat jedoch jederzeit das Recht, von der General Solution Steiner GmbH die Berichtigung, Änderung oder Löschung von unzutreffenden gespeicherten Daten zu verlangen. Auch hier besteht jedoch für den Nutzer die einfachste Möglichkeit zur Korrektur, indem er seine Einträge selbst entsprechend ändert.

9.5. Soweit der Nutzer die Berichtigung oder Änderung seiner personenbezogenen Daten verlangt, kann dies durch E-Mail, Telefax oder Brief an folgende Kontaktdaten erfolgen:

General Solution Steiner GmbH
Bruggfeldstr. 5/III
6500 Landeck

Fax: +43 5442 61 0 16 4

Email: office@gpsfox.at mit dem Betreff Datenänderung

Zur richtigen Zuordnung muss das Verlangen mindestens folgende Angaben enthalten: Name, Vorname, Benutzername, Nickname, E-Mail, Passwort, Ausweiskopie (gültiger Reisepass oder Personalausweis)

9.6. Die General Solution Steiner GmbH weist darauf hin, dass auch gelöschte Daten aufgrund von Caching-Systemen und der Zwischenschaltung von Proxy-Servern unter Umständen noch bis zu 72 Stunden abrufbar sein können.

10. Durchsetzung und Einhaltung dieser Datenschutz-Erklärung

Die General Solution Steiner GmbH verpflichtet sich, die in dieser Datenschutz-Erklärung vorgegebenen Standards einzuhalten und auch künftig ständig an einer Verbesserung des Datenschutzes im Interesse der Nutzer von Portalen, welche mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung umgesetzt wurden, zu arbeiten.

Die General Solution Steiner GmbH ist berechtigt, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Werden wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Version der Datenschutzerklärung auf unserer Web-Site veröffentlicht.

11. Änderung der Datenschutz-Erklärung

11.1. Die General Solution Steiner GmbH ist und wird in Zukunft immer darum bemüht sein, sein Angebot zu verbessern. Änderungen des Angebots können im Einzelfall auch Änderungen in Bezug auf die Datenschutz-Erklärung und -Informationen ergeben. Auch eventuelle

Änderungen der relevanten gesetzlichen Vorschriften können eine Anpassung erforderlich machen. Daher kann eine jeweils aktuelle Fassung der Datenschutz-Erklärung und -Informationen jederzeit auf der Homepage von GPS FOX unter <http://www.gpsfox.net> eingesehen werden.

- 11.2. Sollten der General Solution Steiner GmbH nachträglich Regelungslücken in dieser Datenschutzerklärung bekannt werden oder sollten Neuerungen oder Änderungen des Angebots dies erforderlich machen, so behält sich die General Solution Steiner GmbH vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, Die General Solution Steiner GmbH wird Sie über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen per E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse informieren.

Weitere Fragen zur Datenschutzerklärung:

Sollten Sie weitere Fragen zum Datenschutz auf Portalen haben, welche mit der Software Contwise und/oder GPS FOX sowie durch Individualprogrammierung bei der General Solution Steiner GmbH umgesetzt wurden, können Sie die General Solution Steiner GmbH unter folgender Emailadresse kontaktieren: office@gpsfox.at

Die Software GPS FOX ist eine Kooperation der

General Solution Steiner GmbH
Bruggfeldstr. 5/III
A-6500 Landeck / Tirol / Österreich
E-Mail: office@gpsfox.at

und der

Institut für Verwaltungsmanagement GmbH
Höhenstraße 18c
6020 Innsbruck / Tirol / Österreich